

**REGULAMIN Sieci telekomunikacyjnej
Firmy „FAN-TEX”**

DEFINICJE:

- OPERATOR** – firma FAN-TEX, 19-300 Elk, ul. Wojska Polskiego 59A. świadcząca usługi internetowe i dostępne.
- ABONENT** – osoba fizyczna lub prawna posiadająca uprawnienia do korzystania z usług telekomunikacyjnych po podpisaniu umowy o świadczeniu w/w usług.
- OSD** – (Operator Sieci Dostępowej) prawny właściciel infrastruktury telekomunikacyjnej umożliwiającej świadczenie usług detalicznych przez Operatora w lokalu Abonenta.
- BOK** – Biuro obsługi klienta dostępne 24h na dobę pod określonymi numerami telefonów, będące wsparciem technicznym klientów sieci oraz nadające numery zgłoszeń usterek w sieci.
- NUMER ZGŁOSZENIA** - Niepowtarzalny numer nadawany przez BOK na podstawie telefonicznego zgłoszenia usterki przez ABONENTA, będący podstawą do reklamacji usługi dostępowej.
- UŻYTKOWNIK** – ABONENT lub inny podmiot uprawniony przez ABONENTA do korzystania z usług telekomunikacyjnych.
- CENNIK** – określa ceny usług telekomunikacyjnych świadczonych przez OPERATORA.
- ABONAMENT MIESIĘCZNY** - Oplata za usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu lub/i telewizji lub usług telekomunikacyjnych wnoszona w okresach miesięcznych przez ABONENTA na konto OPERATORA.
- ABONAMENT INICJACYJNY** - Oplata za usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu lub/i telewizji wnoszona jednorazowo przez ABONENTA na konto OPERATORA, stanowiąca zaliczkę będącą dopełnieniem opłat abonamentowych miesięcznych wnoszonych w całym okresie objętym umową.
- REGULAMIN** – ustanawia szczegółowe przepisy korzystania z usług telekomunikacyjnych.
- UMOWA** – umowa o świadczenie usług zawarta między OPERATOREM a ABONENTEM.
- NIEPUBLICZNY ADRES IP** – adres protokołu sieciowego przypisany konkretnemu komputerowi w sieci Internetu, jednak ograniczający korzystanie z pełnego zakresu usług telekomunikacyjnych).

- PUBLICZNY ADRES IP** – unikalny w skali świata numer, umożliwiający identyfikację komputera od strony Internetu (mniej bezpieczny dla niedoświadczonego użytkownika Internetu, jednak pozwalający na korzystanie z wszystkich usług sieci).
- ROUTER BRZEGOWY** – węzeł sieci OPERATORA wyposażony w porty obsługujące sieci rozległe oraz w oprogramowanie kierujące ruchem pakietów; umożliwia dostęp do Internetu przez wykreowane łącze wirtualne; spełnia rolę **internetowego węzła dostępowego** dla sieci OPERATORA.
- OKNO SERWISOWE** – jest to okres w godzinach 23.00 – 4.00 w każdą noc kiedy OPERATOR może podejmować działania mające na celu wykonanie niezbędnych prac, w szczególności związanych z modernizacją sieci oraz polepszenia świadczonych usług. (może to być związane z krótkotrwałymi przerwami w dostarczaniu usług telekomunikacyjnych)
- KONTO** – Zestaw usług dostępowych wykupionych przez ABONENTA określonych w CENNIKU i UMOWIE.
- KONTO E-MAIL / POCZTA ELEKTRONICZNA** - sposób wymiany informacji między użytkownikami komputerów przy użyciu sieci komputerowej, czasem również sieci telekomunikacji i odpowiednich programów komputerowych.
- WIRTUALNY SERWER WWW** - Oprogramowanie na serwerach OPERATORA świadczące usługi generowania stron internetowych serwisów www należących do ABONENTÓW lub innych klientów sieci CENTRUM

Rozdział I. Postanowienia ogólne.

- Miejska Sieć Komputerowa **CENTRUM**, zwana dalej siecią **CENTRUM**, jest zespołem środków programowo-technicznych przeznaczonych do realizacji łączności pomiędzy urządzeniami ABONENTÓW, jak również do łączności z siecią Internet.
- Sieć **CENTRUM** jest zarządzana przez OPERATORA, który odpowiada za jej eksploatację, merytoryczną stronę rozbudowy oraz za kontakty z jednostkami zewnętrznymi, współpracującymi z siecią **CENTRUM**.
- Obowiązkiem każdego ABONENTA sieci **CENTRUM** jest zapoznanie się z **REGULAMINEM** przed przystąpieniem do pracy w jej środowisku, a następnie przestrzeganie jego postanowień.

- Zakres usług i zasobów dostępnych każdemu ABONENTOWI określa stosowna UMOWA zawierana pomiędzy OPERATOREM a danym ABONENTEM.
- Postanowienia **REGULAMINU** stosuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zawartych w CENNIKU.
- ABONENT zobowiązuje się do przestrzegania postanowień **REGULAMINU** i uiszczania opłat określonych w CENNIKU usług oraz zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie **REGULAMINU** przez UŻYTKOWNIKA.
- Prawa i obowiązki z umowy mogą być przenoszone na następców prawnych stron.
- Przeniesienie praw i obowiązków z umowy na inny podmiot wymaga pisemnego zawiadomienia.
- Termin ważności konta określa UMOWA zawarta pomiędzy ABONENTEM i OPERATOREM. Konto może zostać zablokowane bez uprzedzenia w przypadku nie przestrzegania niniejszego **REGULAMINU** lub zawartej UMOWY.

Rozdział II. Zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych.

- ABONENTEM usług telekomunikacyjnych OPERATORA może zostać osoba fizyczna lub prawna.
- Każda usługa telekomunikacyjna jest realizowana przez OPERATORA na podstawie zawartej umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych w/g CENNIKA.
- Usługa jest aktywowana na podstawie otrzymanej umowy w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej i wpłaceniu przez ABONENTA abonamentu inicjacyjnego, chyba, że UMOWA stanowi inaczej.
- OPERATOR zobowiązuje się do dostarczenia sygnału dostępowego do lokalu ABONENTA w terminie nie przekraczającym 30 dni roboczych od daty dokonania wpłaty abonamentu inicjacyjnego. W przypadku nie wywiązania się OPERATORA z tego terminu nastąpi zwrot w/w sumy wraz z odsetkami.
- W okresie obowiązywania umowy ABONENT może wystąpić o zmianę parametrów usług telekomunikacyjnych, o ile istnieją techniczne i organizacyjne możliwości realizacji takiego zgłoszenia.
- Przyłącze abonentkie stanowi integralną część sieci komputerowej i stanowi własność OPERATORA.
- W przypadku niemożności odzyskania przez OPERATORA elementów sieci znajdujących się w obrębie lokalu ABONENTA zainstalowanych lub zwrotu

- użyczonych mu przez OPERATORA urządzeń w stanie nie gorszym niż wynikałoby to z normalnego użycia przy prawidłowej eksploatacji, ABONENT zobowiązany jest zwrócić OPERATOROWI kwotę umożliwiającą odzwierciedlenie przez OPERATORA takich samych urządzeń jak zainstalowane bądź użyte. Wyżej wymieniona kwota zostanie określona przez OPERATORA w wezwaniu do zapłaty.
- W przypadku, gdy uszkodzenie urządzeń OPERATORA spowoduje uszkodzenie urządzeń będących własnością ABONENTA wówczas koszty naprawy tych urządzeń ponosi OPERATOR, jeśli to uszkodzenie nie jest wynikiem złej konstrukcji lub też złej obsługi urządzeń będących własnością ABONENTA.
 - W przypadku, gdy uszkodzenie urządzeń ABONENTA spowoduje uszkodzenie urządzeń będących własnością OPERATORA wówczas koszty naprawy tych urządzeń ponosi ABONENT.
 - W przypadku kwestionowania przez którąkolwiek ze stron faktu uszkodzenia urządzeń lub urządzeń będących własnością ABONENTA, jak też wielkości kosztów naprawy, wiążącą opinię wyda w tym zakresie niezależny rzeczoznawca wskazany przez OPERATORA. Strona, której roszczenia nie zostały uznane jest obciążana kosztami związanymi z opracowaniem opinii.
 - ABONENT ponosi odpowiedzialność za nieprzestrzeganie przez UŻYTKOWNIKA postanowień **REGULAMINU** i UMOWY.
 - OPERATOR ma prawo zmienić **REGULAMIN** po powiadomieniu ABONENTÓW. Ww. powiadomienie następuje poprzez opublikowanie nowego **REGULAMINU** na stronie internetowej OPERATORA. Nie złożenie pisma o braku zgody na zmianę **REGULAMINU** przez ABONENTA w siedzibie OPERATORA w terminie 30 dni od daty jego opublikowania zostanie zaakceptowana przez OPERATORA jako zgoda.
 - O zmianach w CENNIKU i **REGULAMINIE** można dowiedzieć się w biurze OPERATORA oraz na stronie www.fantex.pl
 - ABONENT zobowiązuje się:**
 - korzystać z udostępnionych mu przez OPERATORA usług i urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
 - umożliwić służbom technicznym lub jej upoważnionym przedstawicielom dostęp do

pomieszczeń w celu montażu urządzeń bądź ich konfiguracji.

- C. ABONENT zobowiązuje się do udostępnienia uprawnionym organom kontrolnym Ministra Łączności wszelkich urządzeń umożliwiających bezpośredni dostęp do Internetu.
- D. Powiadomić telefonicznie OPERATORA o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach, urządzeń i usług w momencie ich stwierdzenia oraz zachować numer zgłoszenia awarii nadawany przez BOK.
- E. nie dokonywać samodzielnie napraw, modernizacji oraz zmiany miejsca zainstalowania udostępnionych urządzeń, jak również (w sytuacji gdy znajduje się u niego węzeł szkieletu sieci) nie może samodzielnie odłączać zasilania elektrycznego w używanych urządzeniach.
- F. nie udostępniać przyłącza do sieci komputerowej osobom trzecim.
- G. nie zamieszczać na serwerach OPERATORA wszelkich nielegalnych informacji i oprogramowania, jak również wszelkich treści, haseł, sformułowań obelżywych lub pornograficznych oraz treści sprzecznych z obowiązującym prawem lub ogólnie przyjętymi zasadami współżycia społecznego.
- H. dbać o ochronę swoich zasobów. Konto ABONENTA i zawarte na nim zasoby informacyjne są jego prywatną własnością.
- I. zmieniać hasło dostępu do konta sieci CENTRUM z częstotliwością gwarantującą jego bezpieczeństwo.
- J. o ile stosowna UMOWA nie postanawia inaczej, skonfigurować we własnym zakresie prywatne środowisko pracy.
- K. bez uzgodnienia w formie pisemnej nie dokonywać jakichkolwiek czynności mogących zakłócić funkcjonowanie sieci CENTRUM.
- L. nie naruszania reguł obowiązujących w sieci Internet, np. poprzez umieszczanie materiałów przeznaczonych do działań mających na celu nielegalne wejście w posiadanie danych, wykonywanie innych działań mogących zakłócić funkcjonowanie sieci CENTRUM lub innych sieci komputerowych.
15. **OPERATOR:**
- A. dopełni wszelkich starań aby świadczone usługi internetowe były najwyższej jakości i bez zakłóceń oraz zobowiązuje się do zachowania tajemnicy

korrespondencji wraz z maksymalnym zabezpieczeniem systemu przed dostępem osób nieupoważnionych.

- B. zapewni ABONENTOWI telefoniczną pomoc techniczną w dni powszednie w godzinach 9.00 – 17.00 pod numerami telefonów: 621 08 04, 621 08 80, 621 68 80 wew. 12, bądź 24h/dobę - 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu: (0-660) 326 839 => (0-660) FAN TEX
- C. jest zobowiązany do usunięcia usterki (zaistniałej bez winy ABONENTA) w ciągu 48 godzin. (Nie wliczając niedziel i dni świątecznych wolnych od pracy). W przypadku nie wywiązania się operatora z tego zobowiązania abonentowi przysługuje prawo do zwrotu części abonamentu za czas przerwy, na podstawie pisemnej reklamacji.
- D. za każdy dzień w którym nastąpiła przerwa trwająca dłużej niż dwanaście godzin OPERATOR zwróci ABONENTOWI 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej. Nastąpi to w oparciu o pisemną reklamację złożoną przez ABONENTA, i odnotowaną w systemie BOK z NUMEREM ZGŁOSZENIA.
- E. nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do konta przez osoby nieupoważnione np.: w wyniku „złamania hasła”. ABONENT zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie OPERATORA.
- F. OPERATOR ma prawo ograniczyć możliwość wykonywania pewnych czynności przez ABONENTÓW (na przykład uruchamiania programów, nawiązywania połączeń z innymi systemami, odczytu lub zapisu zbiorów danych), o ile jest to uzasadnione względami prawnymi, ekonomicznymi lub technicznymi. W szczególności dotyczy to ograniczania lub blokowania portów połączeń bezpośrednich co do których istnieje podejrzenie, że mogą służyć do nielegalnego rozpowszechniania danych objętych prawami autorskimi lub licencyjnymi.
- G. w przypadku stwierdzenia lub otrzymania potwierdzonych informacji o działaniach ABONENTA niezgodnych z obowiązującymi w sieci Internet zasadami (włamania do innych komputerów, świadome rozsyłanie wirusów itp.), zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia UMOWY ze skutkiem natychmiastowym.
- H. w przypadku stwierdzenia lub otrzymania potwierdzonych informacji o świadomym lub nieświadomym powodowaniu zjawiska przeciążenia usług np.: natłoku w sieci transmisji danych lub przepełnienia zasobów usług, (np.: pamięci masowej poczty elektronicznej) lub próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w

posiadaniu innych abonentów przez ABONENTA, zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia UMOWY ze skutkiem natychmiastowym.

- I. nie ponosi odpowiedzialności za utratę możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem dostępu łączem radiowym w związku z utratą możliwości propagacji fal wynikającą w szczególności ze zmiany ukształtowania terenu, nowopowstałego lub wyrośniętego zadrzewienia a także wybudowania przez stronę trzecią budowli lub konstrukcji pomiędzy antenami.
- J. ma prawo obciążyć ABONENTA kosztami z tytułu pkt. 14E.
- K. ma prawo wyłączyć KONTO lub rozwiązać UMOWĘ z tytułu pkt. 14G.
- L. ma prawo do użycia OKNA SERWISOWEGO bez powiadamiania ABONENTA.
- M. w przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, ABONENT ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.

Rozdział III. UMOWA o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

1. UMOWA jest zawierana w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
2. Wszystkie zmiany w UMOWIE muszą być dokonywane w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, pod rygorem nieważności.
3. UMOWA bezterminowa może być rozwiązywana przez OPERATORA w terminie 30 dni od daty otrzymania pisemnego powiadomienia, z wyjątkiem §9 ust. 3 i 4 oraz §4 UMOWY, z zachowaniem zasad REGULAMINU.
4. UMOWA terminowa może być rozwiązana przez OPERATORA z powodów uwzględnionych w §9 ust. 3 i 4 oraz §4 UMOWY.
5. UMOWA terminowa może być rozwiązana przez ABONENTA, przed upływem terminu jej zakończenia, po uiszczeniu opłaty kompensacyjnej określonej w UMOWIE lub cenniku usług.
6. ABONENT (konsument) zawierający umowę poza siedzibą firmy może od niej odstąpić, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie do czternastu dni od zawarcia umowy. (Liczy się data wpłynięcia oświadczenia do siedziby firmy.)

Rozdział IV. Opłaty.

1. Wysokość opłat za usługi internetowe określa CENNIK, o ile warunki UMOWY nie stanowią inaczej.
2. Jeżeli usługi internetowe świadczone na podstawie UMOWY nie obejmują pełnego miesiąca, wówczas opłaty abonamentowe ustala się jak następuje: koszt w/g umowy podzielony na ilość dni w danym miesiącu pomnożony przez okres użytkowania.
3. W przypadku gdy ABONENT rozwiąże umowę zawartą na czas określony przed upływem daty końca umowy, jest zobowiązany do uiszczenia kwoty kompensaty dotyczącej odstąpienia od umowy terminowej w/g UMOWY lub cenniku usług.
4. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat pobiera się odsetki umowne w wysokości 0,06 % dziennie.
5. Za udostępnienie przyłącza do sieci komputerowej osobom trzecim, nielegalne korzystanie z niego, nieautoryzowane zmiany konfiguracji sieciowej oraz wykorzystywanie go do nadużyć w sieci Internet jest zabronione. Stwierdzenie naruszenia powyższego zakazu spowoduje dochodzenie roszczeń przez OPERATORA i będzie podlegało karze w wysokości 12-krotnego abonamentu wg cen obowiązujących w dniu stwierdzenia faktu.

6. Zaleganie z wnoszeniem abonamentu przez ABONENTA za jeden miesiąc spowoduje automatyczne odłączenie przyłącza abonenckiego od sieci telekomunikacyjnej CENTRUM **bez wcześniejszego powiadamiania.** Ponowne podłączenie nastąpi po uregulowaniu dotychczasowych należności i zaplaceniu opłaty manipulacyjnej zgodnie z obowiązującym CENNIKIEM USŁUG.
7. OPERATOR zastrzega sobie prawo dochodzenia od ABONENTA niezapłaconych należności pomimo rozwiązania z nim UMOWY.
8. OPERATOR może zmienić ceny oferowanych usług bez uzgodnienia z ABONENTEM, o ile nie regulują tego nadrzędne UMOWY (np. umowa abonamentowa).

Rozdział V. Zmiana dostawcy usług:

1. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
2. Nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet aktywuje tę usługę w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z abonentem, jednak nie później niż w

terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet.

3. Dotychczasowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet jest obowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usług dostępu do sieci Internet z abonentem terminu aktywacji tej usługi.
4. Dotychczasowy i nowy dostawca usługi dostępu do sieci Internet są obowiązani zapewnić możliwość realizacji uprawnień abonenta, o których mowa w ust. 1 i 2, przez stworzenie odpowiednich warunków technicznych i organizacyjnych.
5. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, w ramach której OPERATOR zapewniał dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, abonent może żądać od dostawcy zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 3 miesięcy od dnia rozwiązania umowy.
6. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi, o której mowa w 1, z przyczyn leżących po stronie OPERATORA: 1) a jest on dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych; 2) a jest on nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie usługi świadczone Abonentowi przez dotychczasowego dostawcę usług, liczonej według rachunków tego dostawcy z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

Ewentualne spory wynikające z niniejszej umowy mogą być rozwiązane w drodze mediacji lub poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na miejsce zamieszkania lub siedziby pozwanego.

OPERATOR SIECI CENTRUM
FIRMA „FAN-TEX”

Rozdział VI. Postanowienia końcowe.

1. REGULAMIN wchodzi w życie z dniem 01.07.2022 r. i obowiązuje dla umów podpisanych po 01.07.2022r, przy czym powstałe przed tą datą wzajemne zobowiązania stron rozliczane będą na podstawie zawieranych UMÓW i REGULAMINU.
2. Szczegółowe umowy zawierane pomiędzy OPERATOREM a ABONENTEM mają w stosunku do niniejszego REGULAMINU charakter nadrzędny.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.