

Ełk, 09 października 2024 r.

Dzień dobry,

Informujemy, iż w dniu **10 listopada 2024 r.** wchodzi w życie Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. **Prawo komunikacji elektronicznej (PKE)**, która wprowadza wiele korzystnych zmian dla abonenta.

W związku z powyższym, konieczne jest wprowadzenie zmian do łączącej nas z Państwem umowy abonamentowej oraz regulaminu. **Wprowadzone zmiany nie zmieniają warunków cenowych oraz parametrów jakościowych świadczonych usług.**

Jeżeli akceptują Państwo zmiany, nie muszą się Państwo z nami kontaktować.

Do informacji o zmianach na trwałym nośniku prowadzi bezpieczny link:

<http://fantex.pl/storage/documents/zmianyPKE.pdf>

Poniżej wprowadzone zmiany Umowy:

1. Ograniczenie lub zawieszenie świadczenia usługi telekomunikacyjnej w przypadku opóźnień w płatnościach

§ 3 Umowy otrzymuje brzmienie:

1. FAN-TEX, wobec którego ABONENT opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę powiadamia tego ABONENTA o zamiarze ograniczenia świadczenia tej usługi, jeżeli abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Po bezskutecznym upływie wskazanego wyżej terminu, FAN-TEX może ograniczyć świadczenie usługi. Ograniczenie może polegać na zablokowaniu korzystania z Internetu.
2. Jeżeli, po upływie 7 dni od dnia wskazanego wyżej ograniczenia, ABONENT nie zapłaci zaległych należności, FAN-TEX niezwłocznie powiadamia go o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia z poprzedniego punktu, ABONENT nie zapłaci zaległych należności, FAN-TEX może zawiesić (całkowicie zablokować) świadczenie usługi.
3. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości należności z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności. Jeżeli FAN-TEX ograniczył świadczenie usługi lub zawiesił świadczenie usługi niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni /roboczych/ od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi, wznowia jej świadczenie. (Ponowne podłączenie nastąpi po uregulowaniu dotychczasowych należności i zapłaceniu opłaty manipulacyjnej zgodnie z obowiązującym CENNIKIEM USŁUG).
4. Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej nie ustały przyczyny jej zawieszenia, dostawca usług telekomunikacyjnych powiadamia abonenta o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy abonent nie zapłaci zaległych należności.
5. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1, 2 i 4 doręcza się bezpłatnie na trwałym nośniku na wskazany przez abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub SMS.
6. Jeżeli ABONENT uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, FAN-TEX powiadamia tego ABONENTA o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi. Jeżeli abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi, dostawca usług telekomunikacyjnych może zawiesić świadczenie tej usługi.

2. Reklamacja usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku

§ 8 pkt. 3 Umowy otrzymuje brzmienie:

3. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od końca okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi komunikacji elektronicznej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym FAN-TEX niezwłocznie powiadamia użytkownika składającego reklamację.

§ 8 pkt. 4 ppkt. 7 Umowy otrzymuje brzmienie:

7) numer konta bankowego, numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej lub adres właściwy dla wypłaty kwot podlegających zwrotowi lub wypłaty kar umownych – w przypadku, o którym mowa w pkt 6.

§ 8 pkt. 4 ppkt. 8 Umowy otrzymuje brzmienie:

8) sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację,

3. Wypowiedzenie umowy z winy dostawcy usług telekomunikacyjnych

§ 10 pkt. 2 Umowy otrzymuje brzmienie:

2. W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do Internetu, a warunkami określonymi w umowie, w tym w Regulaminie, ABONENTOWI przysługuje prawo do złożenia reklamacji w trybie zgodnym z zapisami Umowy w §8. ABONENT po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania umowy, wystąpić z roszczeniem o przywrócenie świadczenia usługi zgodnych z warunkami Umowy. W sytuacji gdy Dostawca Usług nie jest w stanie przywrócić świadczenia Usługi zgodnego z Warunkami Umowy lub powszechnie przyjętymi innymi parametrami dla określonych kategorii treści, aplikacji i usług, Abonent może wystąpić z roszczeniem o rozwiązanie Umowy za porozumieniem stron ze względu na te okoliczności. FAN-TEX podejmuje decyzję wobec zgłoszonych roszczeń indywidualnie, w oparciu o stan faktyczny i prawny w ramach postępowania, którego tryb został określony szczegółowo w Regulaminie. W takim przypadku FAN-TEX nie przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w § 14.

4. Automatyczne przedłużenie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie usług telekomunikacyjnych

§ 12 Umowy otrzymuje brzmienie:

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony. ABONENT może wypowiedzieć w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, ze względu na brak przeciwnego oświadczenia abonenta, uległa automatycznemu przedłużeniu.

2. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, o której mowa w ust. 1, FAN-TEX doręcza abonentowi na trwałym nośniku, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, jasne i zrozumiałe informacje o automatycznym przedłużeniu umowy, w szczególności zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta umowa, sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych umową.

3. W przypadku gdy umowa, uległa automatycznemu przedłużeniu, FAN-TEX, co najmniej raz w roku, informuje abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych umową, o której mowa w ust. 1.

5. Odszkodowanie należne dostawcy usług telekomunikacyjnych w przypadku przedterminowego wypowiedzenia przez abonenta umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej

§ 13 Umowy otrzymuje brzmienie:

ABONENT oświadcza, że zapoznał się z REGULAMINEM SIECI i CENNIKIEM USŁUG, otrzymał je wraz z umową i akceptuje ich treść bez zastrzeżeń co potwierdza podpisem na niniejszej umowie.

§ 14 Umowy otrzymuje brzmienie:

1. FAN-TEX może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy umowa o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, została wypowiedziana przez abonenta lub przez tego dostawcę z winy abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta.

2. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 1, nie przysługuje w przypadku:

1) wypowiedzenia przez konsumenta umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe;

3. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 1, nie może przekroczyć:

- 1) z tytułu usługi telekomunikacyjnej - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy;
- 2) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

6. Zmiana warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej przez dostawcę usług komunikacji elektronicznej

§ 15 Umowy otrzymuje brzmienie:

Umowa ta, sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, rozwiązuje wszelkie dotychczasowe porozumienia zawarte w tym zakresie między OPERATOREM a ABONENTEM. Zmiana warunków Umowy:

1. FAN-TEX może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, gdy:

1) konieczność wprowadzenia zmian wynika:

- a. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
- b. z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;

2) proponowane zmiany:

- a. są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
 - b. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonent
- FAN-TEX podaje te zmiany do wiadomości na stronie www.fantex.pl, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Bezwzględnie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, FAN-TEX doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian na trwałym nośniku. W przypadku braku akceptacji tych zmian, abonent może wypowiedzieć umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 14, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

2. FAN-TEX może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w pkt. 1, na które dostawca usług komunikacji elektronicznej nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, jeżeli możliwość wprowadzania zmiany przewidziano w treści umowy. W przypadku braku akceptacji zmian ABONENT może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa § 14, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

3. FAN-TEX może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej na czas nieokreślony lub umowy, o której mowa w par. 12, w przypadku zmiany cen towarów i usług potwierdzona zmianą średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (Wskaźnika CPI), publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (GUS). W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa, abonent może wypowiedzieć umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

Jeżeli nie akceptują Państwo powyższych zmian mają Państwo prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone do dnia 10 listopada 2024 r. Ponieważ powyższe zmiany wynikają wyłącznie z konieczności dostosowania Państwa Umowy do przepisów Ustawy, w przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy przed upływem czasu oznaczonego na jaki Umowa została zawarta, FAN-TEX będzie uprawniony do dochodzenia od Państwa zwrotu przyznanej ulgi w wysokości i na zasadach wskazanych w tej umowie.

Pozdrawiamy

FAN-TEX

Zachowaj tę wiadomość.